

**Panasonic**  
ideas for life



# Sichere Kommunikation auch unter «schweren» Bedingungen

# Sicherheit trifft auf Zuverlässigkeit: Volvo Trucks (Schweiz) AG fährt mit bewährter Panasonic Kommunikationstechnologie

Die Volvo Trucks (Schweiz) AG deckt mit sieben eigenen und neun privaten Marktpartnern schweizweit den Vertrieb und Aftersales für Volvo Nutzfahrzeuge ab. Um die sprichwörtliche Sicherheit und Zuverlässigkeit der Marke Volvo stets zu garantieren, sind Investitionen in die Modernisierung der eigenen Infrastruktur ein Muss.



Die Transportbranche unterliegt einem harten Wettbewerb mit sich ständig verschärfenden Bedingungen und ist deshalb auf wirtschaftliche und unkomplizierte Geschäftslösungen angewiesen. Um die Kunden bestmöglich zu unterstützen und entlasten, bietet Volvo Trucks nicht nur eine moderne Fahrzeugpalette an, sondern auch vielseitige Dienstleistungen wie Wartungsverträge, Mietmodelle, Finanzierungen und Fahrerschulungen. Entsprechend hoch sind die Anforderungen, die die Volvo Trucks Servicestellen in der Schweiz zu erfüllen haben.

Qualität, Sicherheit und Umwelt heissen die Kernwerte, auf die sich der schwedische Fahrzeughersteller beruft. Lastkraftwagen müssen rund um die Uhr gewaltige Transportleistungen bewältigen. Qualität und Zuverlässigkeit sind deshalb äusserst wichtig, denn sie können mit der maximalen Betriebszeit des Lkw gleichgesetzt werden. Qualität geht bei Volvo Trucks von der vorbeugenden Wartung über regelmässige Materialprüfungen bis hin zur umfassenden Bereitstellung von Ersatzteilen. Ein zuverlässiges, einfach zu handhabendes und flexibles Kommunikationssystem ist für die Erbringung dieser Dienstleistungen unerlässlich.

## Aufgangslage

Bereits im Zeitraum von 2004 bis 2007 wurden bei Volvo Trucks Schweiz einzelne Panasonic Kommunikationssysteme in Betrieb genommen. 2007 fällte das schwedische Mutterhaus den Entscheid, dass künftige Kommunikationslösungen ausschliesslich mit einem reinen IP System eines namhaften Herstellers zu realisieren seien. Die Erfahrungen bei der Umsetzung mit dieser neuen Plattform war jedoch mit schwerwiegenden Problemen verbunden, und das System konnte über zwölf Monate lang nicht 100prozentig gemäss den Vorgaben von Volvo Trucks Schweiz in Betrieb genommen werden.

## Vision

In dieser schwierigen Situation suchten die Verantwortlichen nach neuen Lösungen, wobei man auch die einzelnen Betriebe nach ihren Erfahrungen befragte.



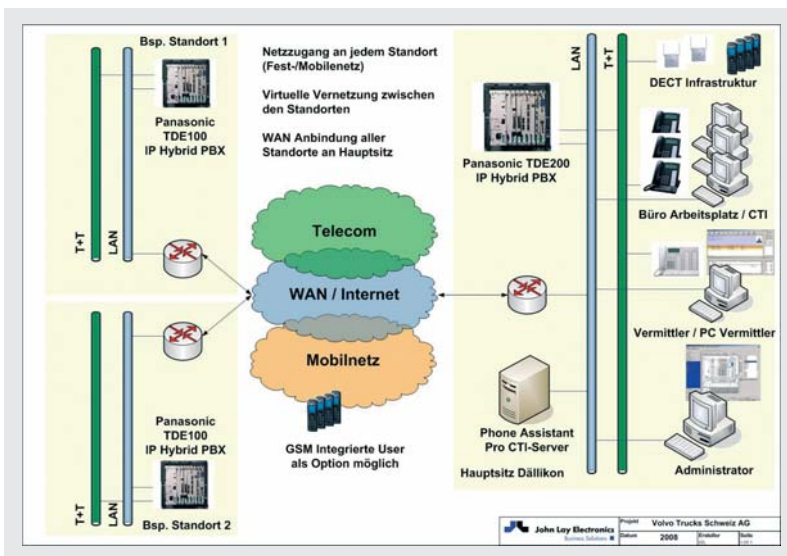


## Fazit

Die einfache Wartung sowie die robuste und zuverlässige Technologie der verwendeten Panasonic Lösungen widerspiegelt für Volvo Trucks Schweiz just die Zuverlässigkeit und Qualität wieder, die die

Kunden von Volvo erwarten. Dem Unternehmen bietet der Ausbau des Kommunikationssystems ein bewährtes Werkzeug, um der Kundschaft stets jene Unterstützung zu liefern, welche von einem Fahrzeughersteller von Weltruf erwartet wird. Aktuelle wie auch künftige Bedürfnisse können mit der gewählten Panasonic Plattform sicher und zuverlässig erfüllt werden.

Systemarchitektur Volvo Trucks (Schweiz) AG



## Hardware

- Panasonic TDE Pure IP PBX Version 2.0
- Panasonic TDA Hybrid IP PBX Version 4.0
- Anschluss öffentliches Netz via Basis und Primäranschluss
- Virtuelle Vernetzung aller Standorte
- Mehrfirmenbetrieb am Standort Egerkingen (Truckcenter mit 6 Unternehmungen)
- DECT Endgeräte TCA256/355
- Digitalendgeräte T7630/T7636
- unified communication Lösung Phone Assistant Pro 200 User

Referenzen siehe [www.pbx.panasonic.ch](http://www.pbx.panasonic.ch)

John Lay Electronics AG  
Business Systems  
Littauerboden 1  
6014 Littau/Schweiz

Telefon +41 41 259 97 77  
Telefax +41 41 259 97 67  
pbx.info@johnlay.ch  
www.pbx.panasonic.ch