



Altersheim Rosengarten: Ein zweiter Frühling für die Telekommunikation

Erfolgreicher Generationenwechsel in der Telekommunikation im Altersheim Rosengarten

Eine tauforsche Panasonic DECT-Funktelefonanlage sorgt im Laufener Alters- und Pflegeheim Rosengarten für einen reibungslosen Tages- und Nachtablauf. Und beweist, dass die Kommunikation besonders im Pflegebereich nicht von gestern sein darf.

Ausgangslage

Das Alters- und Pflegeheim Rosengarten, eine privatrechtliche Stiftung in Laufen BL, beherbergt seit 1971 im Herzen des Laufentals rund 80 Senioren. Und eine ebenso betagte Telefonanlage, die vor zwölf Jahren, als sie in Betrieb genommen wurde, eines der ersten mit einer DECT Funktelefonlösung ausgestatteten Systeme war. Aber mittlerweile stellte sie der Heimleitung neben einem immensen Wartungsaufwand auch sonst mehrheitlich Probleme. Und da die interne wie externe Kommunikation im Pflegebereich



T7636 am Empfang

« So reibungslos und unauffällig, wie Beschaffung, Installation, Abnahmen und Betreuung funktioniert haben, wird die Zusammenarbeit von John Lay Electronics AG und Burkhalter Net Works eine rosige Zukunft haben. »



Hans-Peter Weibel
Technischer Leiter Altersheim Rosengarten

das A und O für behütete und zufriedene Gäste darstellt, war es höchste Zeit, die bestehende Telefonanlage in Rente zu schicken und sie mit einer Lösung der neuesten Generation zu ersetzen.

Vision

Da sich die bestehende Telefonanlage bereits seit geraumer Zeit in den letzten Zügen befand und die Betriebssicherheit bei Weitem nicht mehr gewährleistet war, eilte es mittlerweile. Für eine reibungslose Heimführung und die Aufrechterhaltung der gesamten Infrastruktur musste eine günstige und gut funktionierende Telefonielösung heran, die vor allem im Bereich DECT eine massive Verbesserung garantiert. Zudem sollte die Telefonanlage zu späteren Zeitpunkten laufend ergänzt und mit Drittsystemen verbunden werden können. Dass das einfache Bedienen dabei ebenfalls oberste Priorität besitzt, versteht sich von selbst.



Mit dem Panasonic DECT-Telefon TCA255 ist das Pflegepersonal auch unterwegs jederzeit erreichbar

Schliesslich liegen die Kernkompetenzen des Pflegepersonals nicht in der Bedienung von technischen Geräten.

Entscheid

Unter dem terminlichen Druck, dem die Heimleitung wegen des Zustandes der bestehenden Anlage stand, fiel der Entscheid sehr schnell auf eine Panasonic-Lösung von John Lay Electronics in Zusammenarbeit mit Burkhalter Net Works. Ein Mitbewerberangebot, das von einer Sanierung und Aufrüstung der bestehenden Anlage ausging, wurde klar verworfen. Das Vertrauen in John Lay Electronics AG, die Marke Panasonic und das Know-how von Burkhalter Net Works war so hoch, dass der Stiftungsrat den Kredit ebenso klar und rasch sprach.

Ziele

Die Zielsetzung war, vor allem auch unter Berücksichtigung der Terminforderung, nicht von gestern. Oberste Priorität hatte die Beschaffung einer günstigen und gut funktionierenden Telefonielösung für die Heimleitung und die gesamte Infrastruktur, die vor allem im Bereich DECT eine massive Verbesserung ermöglichen soll. Da das Investitionsvolumen aufgrund der Organisation als Stiftung eher beschränkt ist, muss die neue Anlage bereit sein, zu einem späteren

Zeitpunkt mit weiteren Drittsystemen nahtlos ergänzt und erweitert zu werden. Die DECT Funktelefone müssen einfach zu bedienen sein und dürfen das Betreuer- und Pflegepersonal nicht vor Schwierigkeiten stellen.

Lösung

Heute sorgt im Altersheim Rosengarten eine Panasonic TDA200 Hybrid IP PBX dafür, dass die Kommunikation in- und extern reibungslos funktioniert. Sie vereint 32 unterschiedliche Systemapparate im ganzen Haus mit 13 DECT Funktelefonen. Zudem sorgt sie mit einem Voice Mail System dafür, dass die Erreichbarkeit auch ausserhalb der Bürozeiten sichergestellt ist. Die Handhabung der Funktelefone und der in der Heimleitung verwendeten Systemapparate ist so einfach und intuitiv, dass nur ein minimaler Schulungsaufwand nötig war. Das System ist bereits auf den Einsatz weiterer Drittsysteme von morgen vorbereitet. Die Beschaffung eines Alarmservers, zum Beispiel, ist bereits beschlossene Sache. Das Panasonic IP Hybrid Telefonsystem wird dann zur zentralen Drehscheibe für verschiedenste Anwendungsgebiete.

Erfahrungen.

Bis dato genießt die installierte Lösung die volle Zufriedenheit von Heimleitung, Pflegepersonal und Gästen. Die DECT Funktelefonlösung hält in den geforderten Bereichen alle in der Planungsphase gemachten Versprechungen problemlos.

Fazit.

Bei diesem Projekt konnte die Partnerschaft von John Lay Eletroncis AG und Burkhalter Net Works unter Beweis stellen, dass das jahrelange Know-how ein Garant ist für eine reibungslose Umsetzung vom Verkauf bis zur Abnahme, verbunden mit der nötigen Flexibilität und Zukunftssicherheit. Dafür steht Panasonic.



T7665 im Büro der Stockwerksleitung: einfache Bedienung kombiniert mit zahlreichen Funktionen

Hardware

- Panasonic TDA200 Hybrid IP PBX
- 1 Panasonic T7636 Systemapparat mit Zusatz-tastenfeld für den Arbeitsplatz am Empfang
- 4 Panasonic T7630 Systemapparate für die Arbeitsplätze der Heimleitung
- 8 Panasonic T7665 Systemapparate für die Büros der Stockwerkleitungen und die Sitzungszimmer
- 18 Panasonic T7710 Systemapparate, welche in den Gängen, der Küche und anderen peripheren Standorten installiert wurden
- 8 DECT Funksender für die komplette Abdeckung des Altersheims mit dem DECT Funk-signal

- 3 Repeater unterstützen die Funksignalausbrei-tung an Stellen, die mit einer DECT Antenne nur schwer zu erreichen sind.
- 13 Panasonic TCA255 DECT Funktelefone im Einsatz bei der Heimleitung und dem Pflege-personal auf allen Stockwercken.
- 1 Voice Mail System Panasonic TVM50 damit auch ausserhalb der Büro – Öffnungszeiten die Erreichbarkeit sichergestellt ist.
- Softwareversion 3.0

Referenzen siehe www.pbx.panasonic.ch