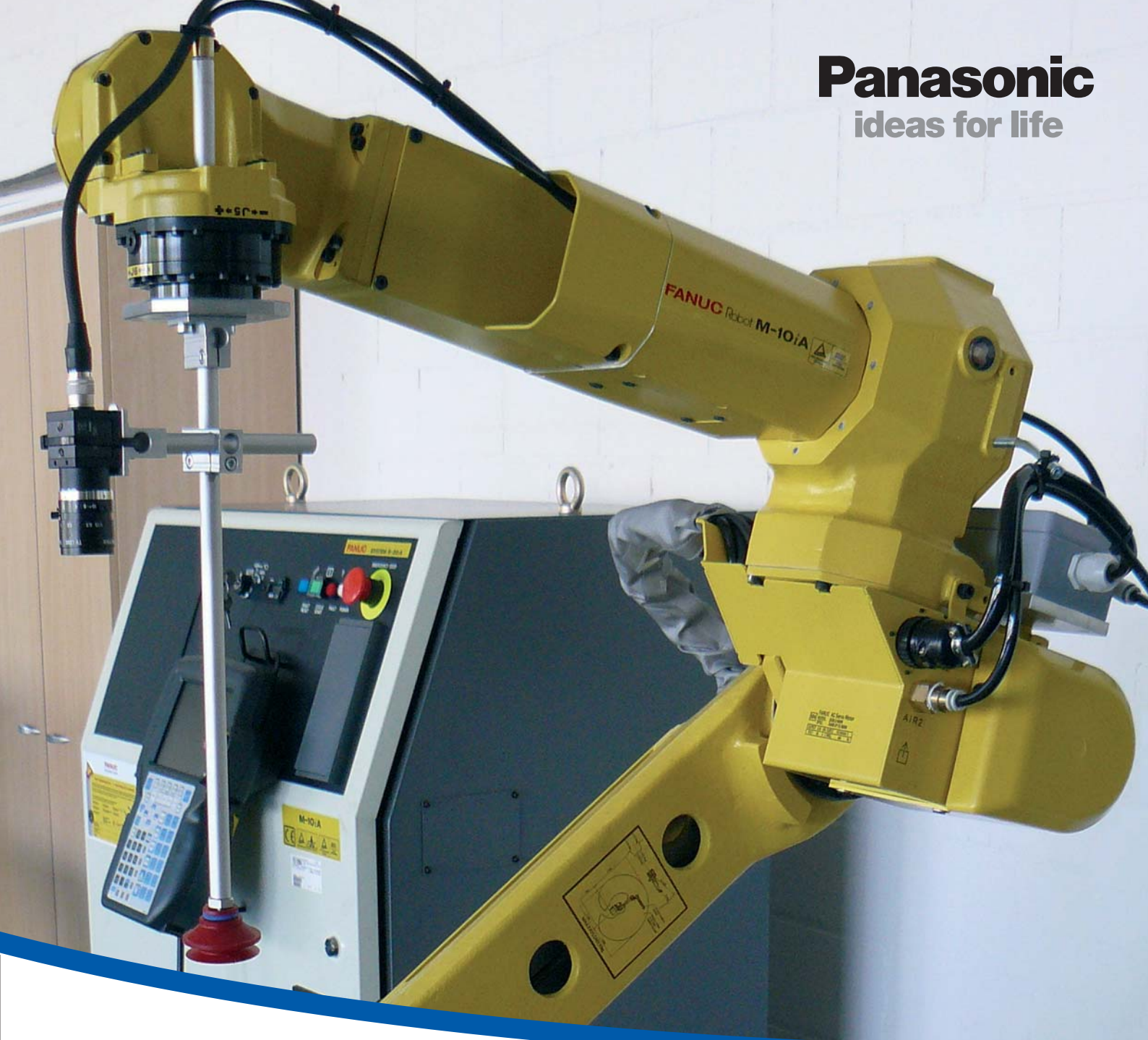


Panasonic
ideas for life



Solutions de communication mobile sur mesure: Robotec fait confiance en Panasonic

Quand innovation rime avec précision

La société Robotec basée à Séon, (dans le canton d'Argovie) est une entreprise suisse de petite taille qui a su pleinement profiter de la croissance du marché international au cours de ces dernières années. En 3 ans, ses effectifs sont passés de 4 à 13 personnes. Malgré sa petite taille en apparence, l'entreprise compte parmi les plus importantes PME en Suisse, spécialisées en haute technologie.

Robotec AG, créée en 1983, s'est fait un nom dans le domaine de la technique robotisée, bien au-delà des frontières. Son offre englobe des produits et des prestations de grande qualité, se rapportant à tout ce qui touche la technologie robotique, de l'étude de faisabilité jusqu'aux installations clés en mains.

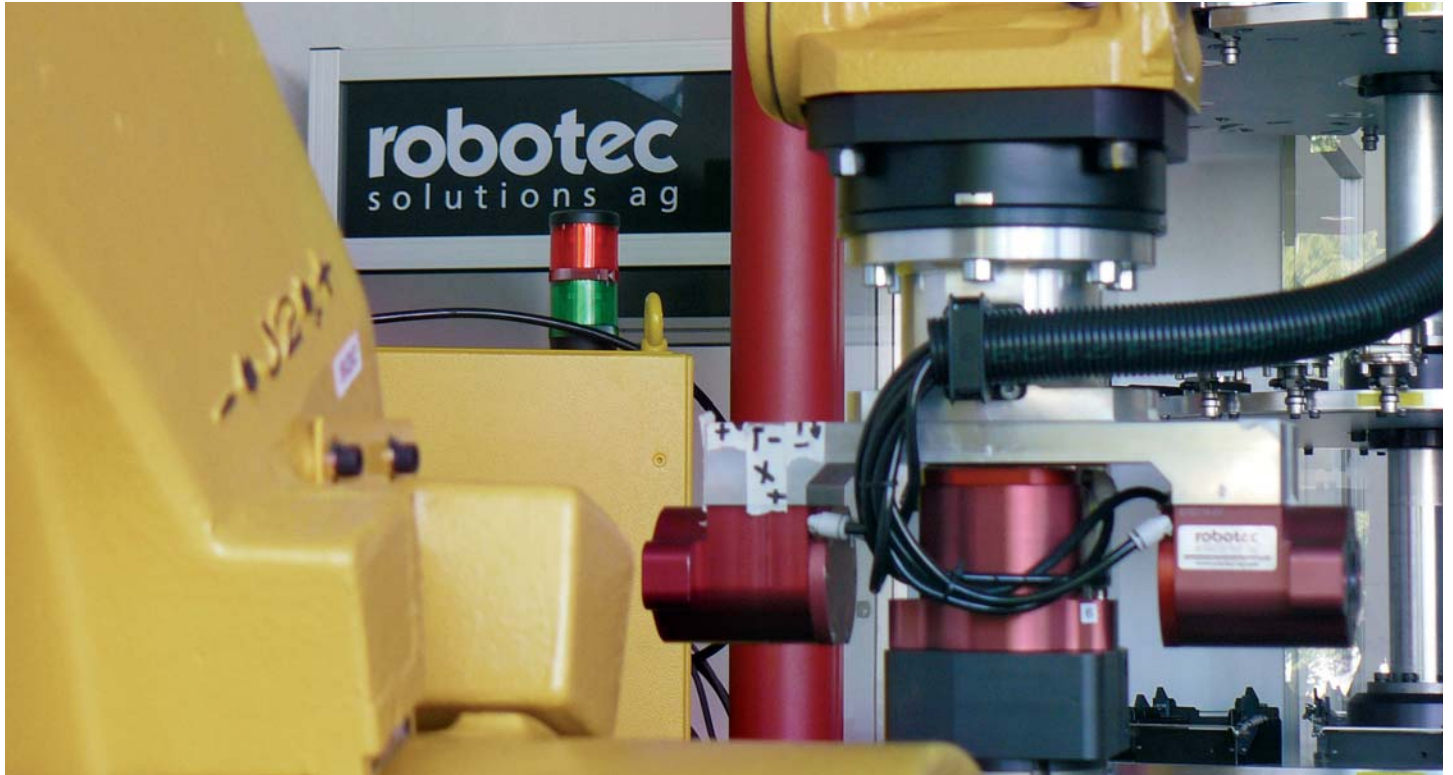
En sa qualité de société de services, certifiée par Fanuc Robotics (au Japon), Robotec AG est en mesure de se charger du développement, de l'intégration et de l'entretien de produits robotisés haut de gamme. Fanuc Robotics propose les robots, les systèmes de commande

et les logiciels les plus performants et les plus fiables qui soient, dans le domaine de la robotique industrielle. Le nombre de collaborateurs en augmentation chez Robotec, mais aussi les exigences croissantes en matière de technologie de communication, ont placé l'entreprise devant l'obligation urgente, de se procurer un nouveau système de communication.

Vision et fixation des objectifs

Depuis longtemps, la direction de l'entreprise était consciente du fait que la société avait un besoin urgent de nouvelles technologies en matière de communication. Cependant, le marché ne proposait aucune solution mobile fiable et souple, qui puisse convenir ni réussir à convaincre les décideurs. En fonction des activités à l'international, le téléphone mobile, tout comme l'ordinateur, sont devenus pour bon nombre de collaborateurs de la société, les principaux instruments de communication, dont ils ne pourraient plus se passer. L'entreprise d'Argovie a commencé à utiliser depuis





déjà longtemps des téléphones mobiles sous le système d'exploitation Windows, dans le but d'assurer une intégration des données en interne, progressive et facile. C'est pourquoi l'objectif de la société voulait que l'environnement mobile existant, basé sur Windows, soit intégré tel quel dans le nouveau système de communication, sans nécessiter aucun nouveau terminal pour les collaborateurs et en même temps un appareil stable et qui, sur le plan des processus de communication, puisse mettre en oeuvre une approche offrant des solutions sur mesure.

Décision

Les responsables de Robotec ont décidé de choisir le dernier développement innovateur de Lay Electronics AG, système fonctionnant sur le GSM mobile du client pour les 6 Smartphones mobiles sur Windows; une intégration encore jamais atteinte pour les utilisateurs de

menée à bien et que le système a pu démontrer très rapidement ses avantages, au quotidien. La vaste gamme de terminaux Panasonic dans tous les domaines se rapportant à la communication et qui a déjà fait ses preuves, a certainement contribué à une prise de décision rapide.

Solution

La société Robotec AG a arrêté son choix sur un système de télécommunication IP hybride KX-TDA30 de Panasonic, adaptable de façon optimale aux besoins spécifiques de l'entreprise, grâce à ses possibilités d'extension modulaires.

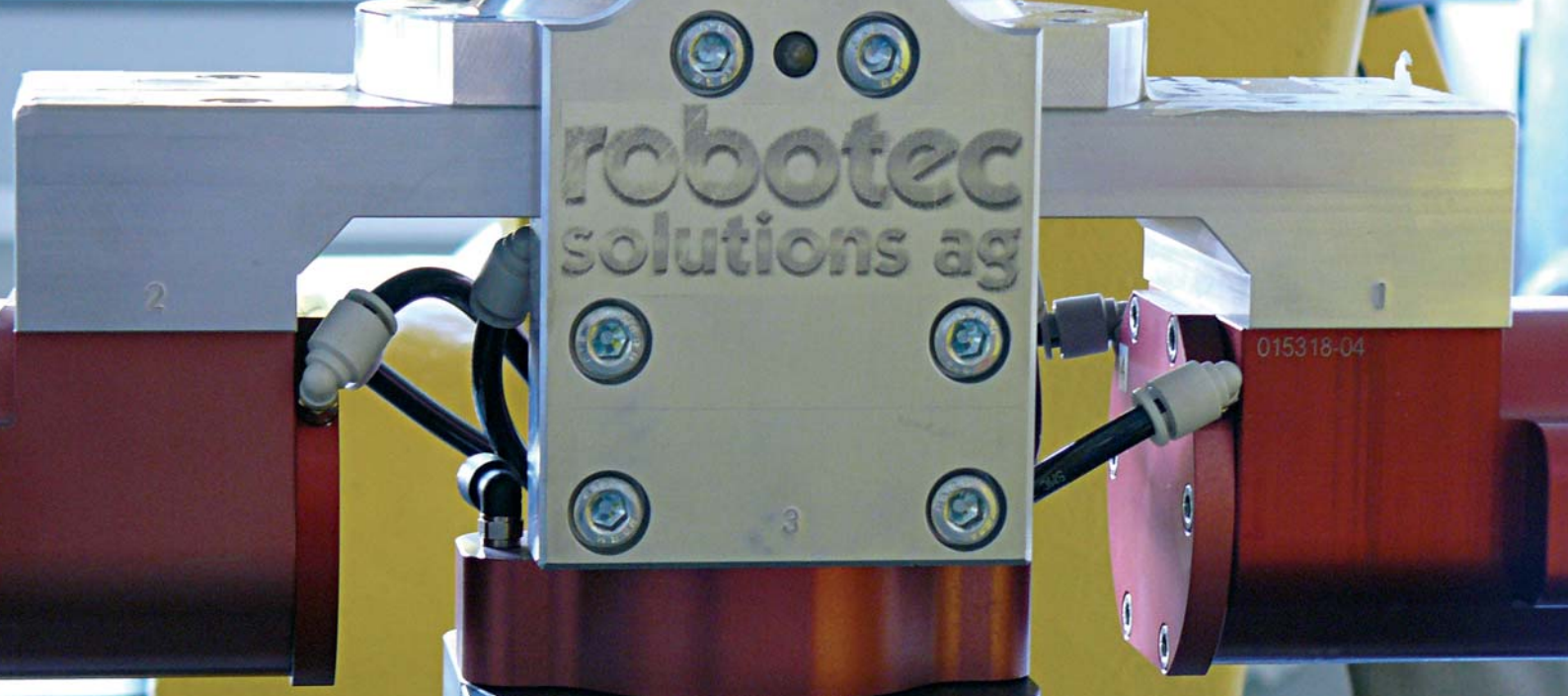
L'intégration du système des Smartphones (GSM).mobiles existants a été au cœur du débat. Sur les téléphones mobiles déjà en service et en partie les nouveaux appareils acquis, on a installé le Mobile Client de John Lay Electronics AG, récemment développé. Le système d'exploitation Windows Mobile 6 représente en outre une condition sine qua non En fonction de l'environnement totalement mobile, il a été possible de renoncer judicieusement à un nombre important de terminaux «normaux».

Dans l'environnement de l'atelier de Robotec Engineering nouvellement agrandi, une infrastructure DECT claire a été intégrée, en complément d'une solution rapide et très avantageuse en termes de coûts, en complément à la solution DECT entièrement intégrée de Panasonic.

robotec

solutions ag

portables, en liaison avec le système PBX IP hybride, indispensable dans ce cas. C'est surtout grâce aux très bonnes relations avec le partenaire à qui le service a été confié: la société Top Line Electronic à Buchs en Argovie, que la mise en service a été rapidement



Expériences

Dès le début, les expériences faites avec le nouveau système se sont avérées très positives. La solution de communication, étudiée sur mesure et d'un haut niveau sur le plan qualitatif, a également contribué à améliorer le travail de tous les collaborateurs.

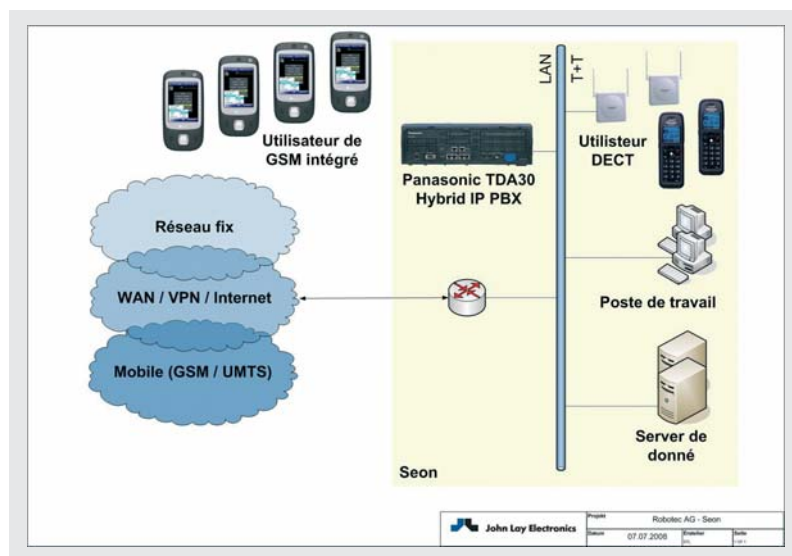
Les attentes d'un haut niveau, à l'intégration parfaite, d'appareils mobiles et un passage au nouveau système ne posant pas de problème aux employés, ont en particulier présenté un défi non négligeable pour le fournisseur. La phase d'adaptation prévue pour tous

les participants au pu, grâce à la solution stable et facile à mettre en oeuvre, être plus courte que prévue. Pour tous les collaborateurs de la société, qu'ils travaillent au bureau ou qu'ils soient en déplacement chez les nombreux clients au Proche-Orient, en Afrique ou en Amérique du nord, les expériences vécues jusqu'à présent montrent que la solution choisie s'est révélée être fonctionnelle, innovante et très fiable.

Conclusion

Avec son nouveau système de communication de Panasonic et l'intégration mobile innovante, la société Robotec AG est bien armée pour longtemps, pour relever tous les défis qui lui sont lancés, dans le domaine commercial comme dans celui des prestations de service. Une solution de communication taillée sur mesure – un avantage qui représente une avance sensible, sur la concurrence internationale.

Architecture du système de Robotec AG



Matériel

- Système PBX IP hybride KX-TDA30 de Panasonic
- Intégration GSM de Panasonic au KX-TDA30
- Client mobile GSM John Lay Electronics pour 6 Smartphones WIN mobiles
- Solution DECT de Panasonic
- Appareils DECT KX-TCA256 de Panasonic
- CTI pour un poste de travail

Références, voir www.pbx.panasonic.ch