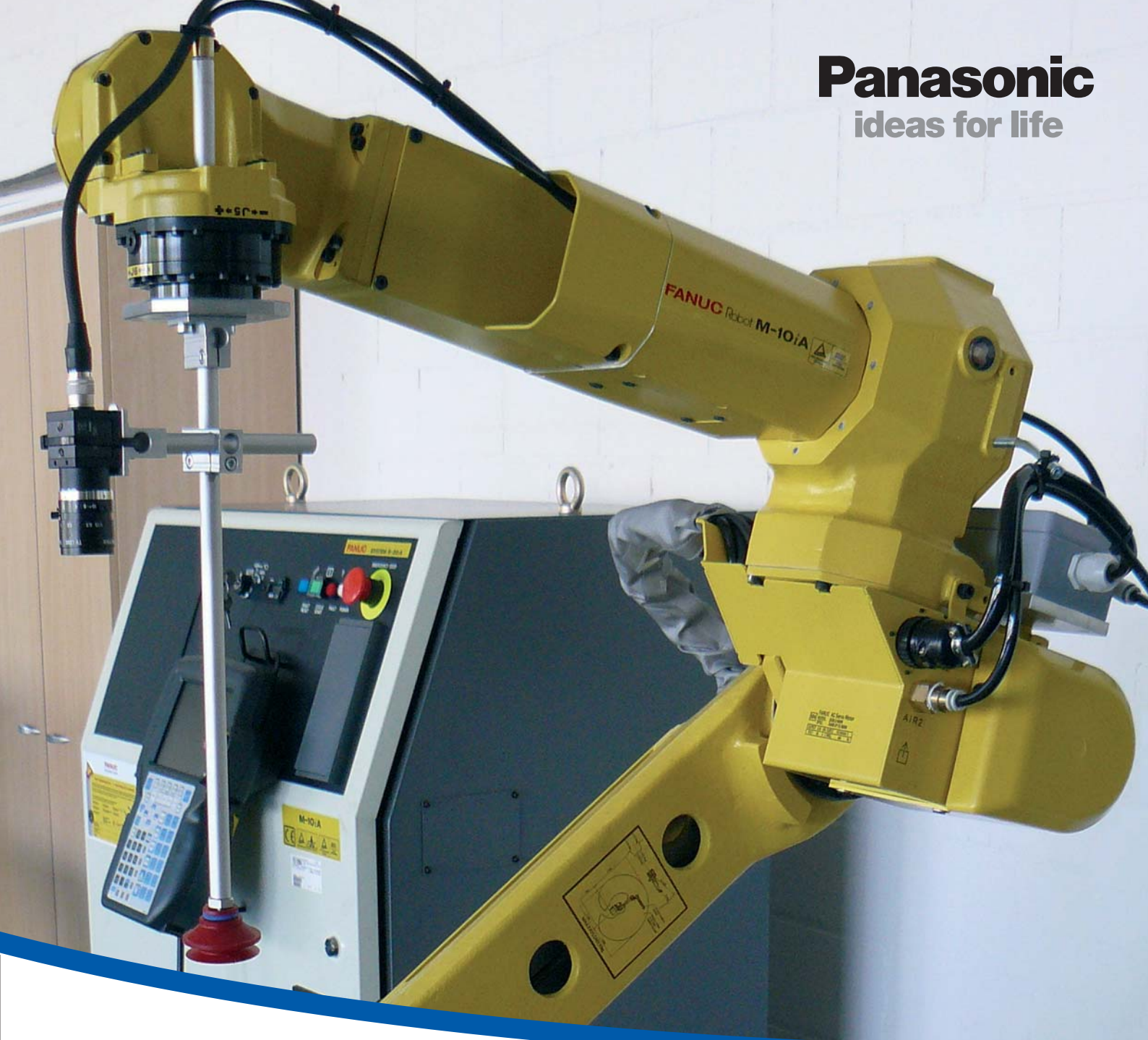
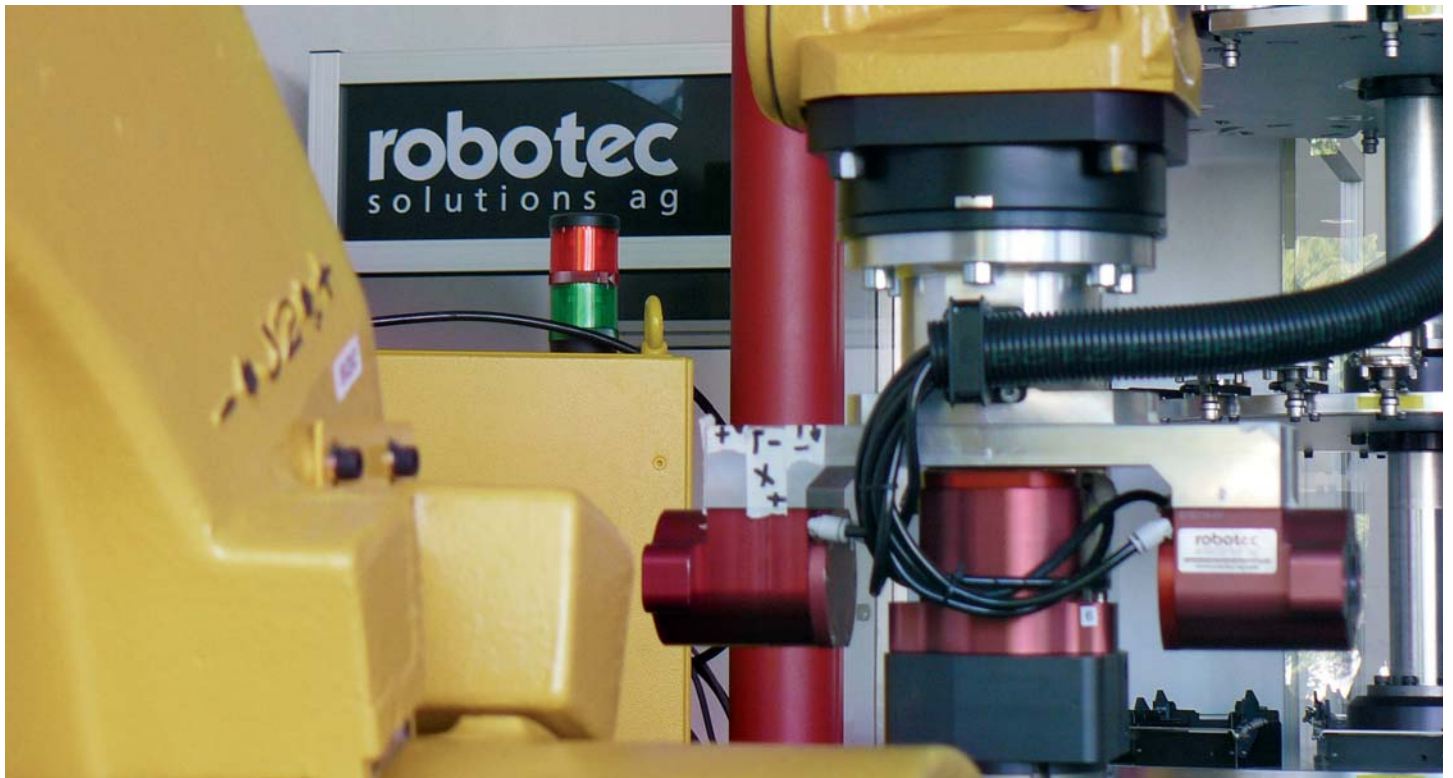


Panasonic
ideas for life



Robotec setzt auf eine mobile integrierte Kommunikationslösung von Panasonic



Das Aargauer Unternehmen setzte bereits früh Mobiltelefone mit Windows Betriebssystem ein, um betriebsintern eine fortschrittliche und reibungslose Datenintegration zu gewährleisten.

Deshalb verlangte die Zielsetzung des Unternehmens, die bestehende Windows basierte Mobile-Umgebung so in das neue Kommunikationssystem zu integrieren, dass keine neuen Endgeräte für die Mitarbeiter benötigt wurden und gleichzeitig ein stabiler und von den Kommunikationsprozessen her, massgeschneiderter Lösungsansatz zum Einsatz kommt.

Entscheid

Die Robotec Verantwortlichen entschieden sich für die innovative Neuentwicklung von John Lay Electronics AG, das GSM Mobile Client für Windows Mobile 6 Smartphones, welches eine bisher unerreichte Integration für

konnte sehr bald seine Vorzüge im Alltag unter Beweis stellen. Zum raschen Entscheid beigetragen hat sicherlich auch die breite und bewährte Palette an Panasonic Endgeräten für alle Kommunikationsbereiche.

Lösung

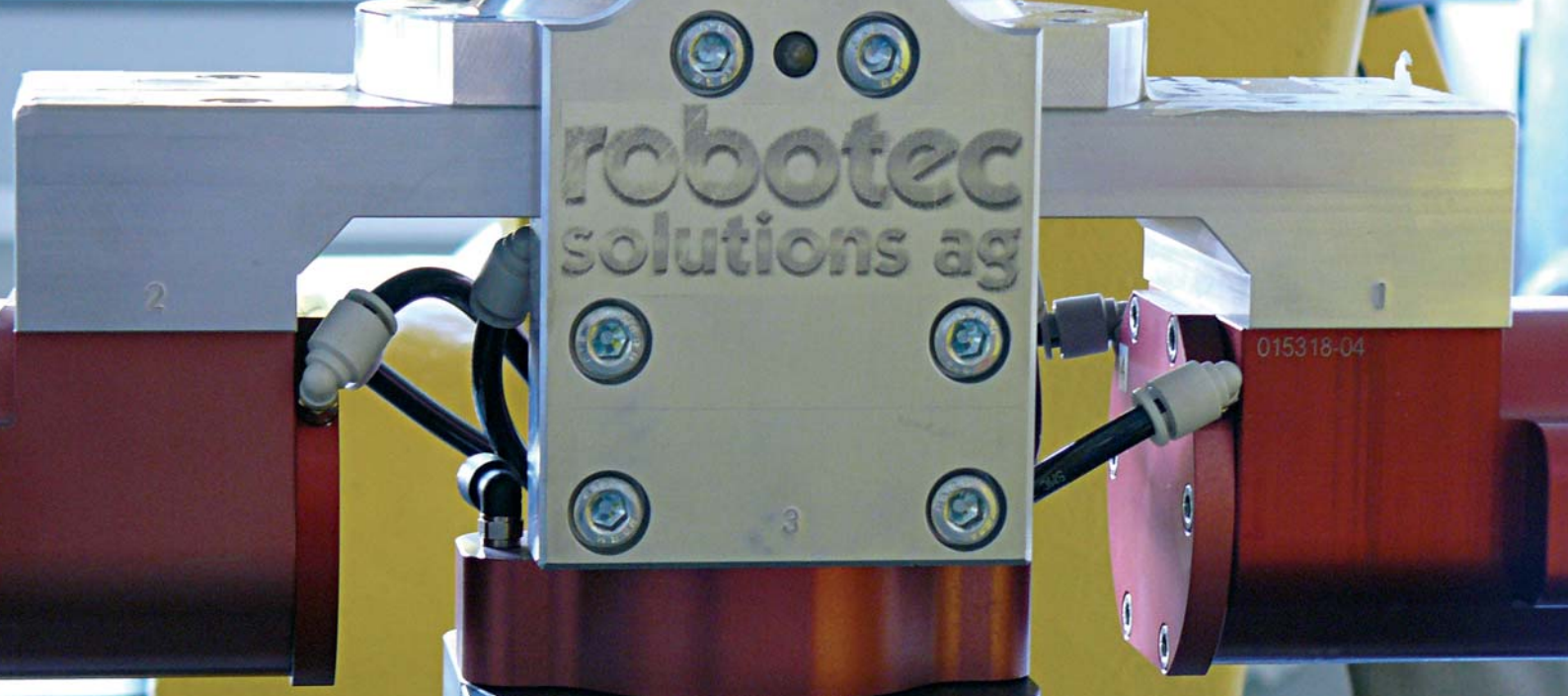
Die Robotec AG hat sich für ein Panasonic IP Hybrid Telekommunikationssystem KX-TDA30 entschieden, welches sich durch die modularen Ausbaumöglichkeiten optimal an die individuellen Anforderungen des Unternehmens anpassen liess.

Ein zentraler Punkt bestand in der Systemintegration der vorhandenen mobilen Smartphones (GSM). Auf den bestehenden und zum Teil neu beschafften Mobiltelefonen wurde der von John Lay Electronics AG neu entwickelte Mobile Client installiert. Voraussetzung dazu ist das Betriebssystem Windows Mobile 6. Aufgrund der vollständig mobilen Umgebung konnte wohlweislich auf eine grosse Anzahl von normalen Endgeräten verzichtet werden.

In der neu erweiterten Umgebung der Robotec Engineering-Werkstatt wurde als Ergänzung für eine schnelle und noch kostengünstigere Lösung eine überschaubare DECT-Infrastruktur mit der bei Panasonic voll integrierten DECT Lösung eingebaut.

robotec
solutions ag

die Mobilbenutzer in Kombination mit der benötigten Hybrid IP PBX ermöglicht. Nicht zuletzt dank der erstklassigen Beziehungen zum beauftragten Servicepartner, Top Line Electronic in Buchs (AG), wurde die Inbetriebsetzung zügig vollzogen und das System



Erfahrungen

Die Erfahrungen mit dem neuen System waren von Beginn weg durchwegs positiv. Die massgeschneiderte und qualitativ hochstehende Kommunikationslösung hat auch massgeblich zu Verbesserungen in den Arbeitsabläufen aller Mitarbeiter beigetragen.

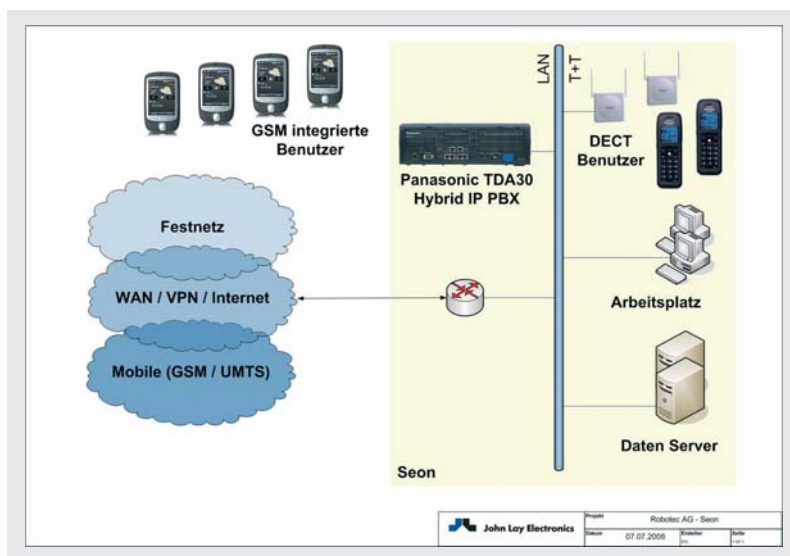
Besonders die hohen Erwartungen an die perfekte Integration der Mobile-Geräte und an den reibungslosen Übergang für die Beschäftigten stellten für die Auftragnehmer eine nicht zu unterschätzende Herausforderung dar. Die dazu geplante Eingewöhnungs-

phase für alle Beteiligten konnte dank der stabilen und einfach zu bedienenden Lösung schneller als vorgesehen abgeschlossen werden. Für alle Mitarbeiter, egal ob im Büro oder auswärts im Auftrag der zahlreichen Kunden im Nahen Osten, Afrika oder in Nordamerika, die bisherigen Erfahrungen zeigen, das sich die gewählte Lösung als funktionell, innovativ und sehr stabil erwiesen hat.

Fazit

Mit dem neuen Panasonic Kommunikationssystem und der innovativen Mobilintegration ist die Robotec AG auf lange Zeit gut gerüstet für alle Herausforderungen im Dienstleistungs- und Handelsgeschäft. Eine massgeschneiderte Kommunikationslösung – ein Vorteil der im internationalen Wettbewerb deutliche Wettbewerbsvorteile bringt.

Systemarchitektur Robotec AG



Hardware

- Panasonic KX-TDA30 Hybrid IP PBX
- Panasonic GSM Integration in der KX-TDA30
- John Lay Electronics GSM Mobile Client für WIN Mobile 6 Smartphones
- Panasonic DECT Lösung
- Panasonic DECT Geräte KX-TCA256
- CTI für einen Arbeitsplatz

Referenzen siehe www.pbx.panasonic.ch