

**Panasonic**  
ideas for life



# Rinspeed «tune» avec Unified Communications de Panasonic!

Partenaire d'intégration:

**Burkhalter**  
**Net Works** 

 **John Lay Electronics**

# Solution de communication d'avenir avec Unified Communications: Rinspeed donne le ton!

**Depuis plus de trente ans, le nom de Rinspeed est synonyme d'innovation et de créativité dans le domaine du tuning de véhicules. Le designer en voitures zurichois Frank M. Rinderknecht a maintenant étendu son slogan d'entreprise «Rinspeed – Innovation driven by emotion» à la communication Rinspeed: avec une solution Unified Communications moderne et totalement intégrée de Panasonic.**

## **Vision et objectif**

Le fondateur visionnaire et roi du «showcar» M. Rinderknecht présente régulièrement des études innovantes et surprenantes au Salon de l'auto de Genève.

Dont une première mondiale en 2009 avec le «iChange» - un «1-2-3-places» à moteur électrique de 130 kW, dont la forme de carrosserie s'adapte au nombre de passagers. Il n'est pas étonnant que ce designer inventif soit un homme très demandé loin au-delà de nos frontières. Pour Frank M. Rinderknecht, les contacts avec des partenaires et intéressés étrangers et spécialement américains sont très courants. Et lorsqu'on a une telle capacité d'innovation, il faut aussi une solution de communication à la hauteur. C'est ainsi que le fondateur et CEO de Rinspeed AG cherchait un système de téléphonie élégant pour recevoir des nouvelles des USA sur son téléphone mobile,





mais sans surcharger la messagerie GSM. Frank M. Rinderknecht désirait simultanément que la solution logicielle sur PC puisse communiquer avec un système téléphonique. Bref, le visionnaire recherchait une solution de communication elle aussi visionnaire.

### Décision

Les créations automobiles de Frank M. Rinderknecht sont attendues avec impatience, année après année. Et tout comme le large public se passionne pour les solutions futuristes et les nombreux détails incroyables des études présentées, les journalistes et les professionnels font de leur côté assaut de superlatifs. Ainsi Rinspeed fournit régulièrement de la matière aux discussions touchant la mobilité actuelle. Il n'y a par contre eu aucune discussion chez Rinspeed pour le choix de la solution de communication: le niveau mondial de la technologie et des solutions matérielles et logicielles de Panasonic répondait aux exigences de qualité élevées de Rinspeed. La capacité d'innovation Panasonic a elle aussi contribué à la décision.

### Solution

En tant que leader global dans le domaine des systèmes de communication, Panasonic recommandait une solution IP: le système de communication NCP1000. La plateforme Unified Communications de la série NCP

(Network-Communications-Platform) spécialement développée pour les PME réunit la téléphonie IP et d'autres applications un système, ce qui a amené Rinspeed sur la voie express de la communication. Le système NCP1000 se distingue par une extension extrêmement souple pour diverses technologies. Dans le cas de Rinspeed, on a ainsi pu réaliser l'intégration voulue avec Panasonic Communication Assistant Pro. Cette solution logicielle se passe d'un serveur extérieur et réalise une interconnexion intelligente avec toutes les applications du bureau. L'intégration GSM via Panasonic NCP1000, comprenant l'enregistrement vocal et la retransmission des messages vers la boîte aux lettres de Frank M. Rinderknecht facilite énormément la communication nomade du roi du tuning. De plus, le partenaire d'intégration de Panasonic, Burkhalter Net Works, a de plus raccordé huit terminaux-système compacte et très simples d'utilisation en tant que postes secondaires.

Grâce au système de messagerie vocale, tous les collaborateurs sont joignables facilement à tout moment et profitent des nombreux agréments du logiciel moderne comme l'information e-mail, de nombreuses fonctions de répondeur paramétrables et d'une quantité d'autres services.



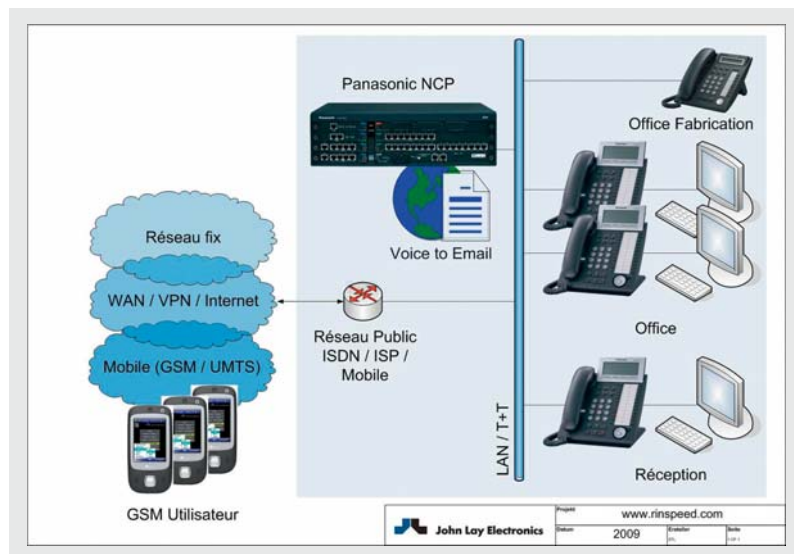
## Expériences

Frank M. Rinderknecht et son équipe sont enchantés de la nouvelle solution. La plateforme Unified Communications apporte à Rinspeed AG un maximum d'utilité pour ses besoins. «Mais comment faisons nous pour communiquer jusqu'ici?» est une question qu'on se pose sans doute souvent chez Rinspeed.

## En bref

En collaboration avec le partenaire Burkhalter Net Works, Panasonic a pu, en plus de sa longue expérience, profiter d'un atout supplémentaire: un vaste savoir en matière d'Unified Communications. Unified Communications réunit en un réseau des données pures et des données vocales, ce qui ouvre des synergies insoupçonnées. Le visionnaire Frank M. Rinderknecht de Rinspeed assure son avance également dans la communication, avec le système NCP1000. Avec cette solution Panasonic, Rinspeed a misé sur un système de communication d'avenir, qui est extensible selon les besoins. Et on sait que Frank M. Rinderknecht est un spécialiste des extensions et transformations.

Architecture du système de Rinspeed AG



## Hardware

- Système de communication IP Panasonic NCP1000
- 8 appareils-système de la série DT/NT300
- Intégration logicielle avec Panasonic Communication Assistant Pro
- Intégration GSM via Panasonic NCP1000
- Voice to E-Mail avec Panasonic TVM50

Références, voir [www.pbx.panasonic.ch](http://www.pbx.panasonic.ch)

John Lay Electronics AG  
Business Systems  
Littauerboden 1  
6014 Littau/Switzerland

Téléphone +41 41 259 97 77  
Téléfax +41 41 259 97 67  
pbx.info@johnlay.ch  
[www.pbx.panasonic.ch](http://www.pbx.panasonic.ch)

 **John Lay Electronics**