



FIDES Information Services: Wie man beim Realtime- Kommunizieren ins Netz geht

Kommunikation bei FIDES Information Services dank neuer Telefonanlage hoch im Kurs

Eine hochmoderne Panasonic IP-Hybrid-Telefonanlage sorgt bei FIDES Information Services für eine reibungslose, extrem flexible Kommunikation. Und beweist damit, dass man für Realtime-Contents immer einen Schritt voraus sein sollte.



Dank IP-Systemtelefon und DECT-Funktelefon jederzeit erreichbar

Ausgangslage

Wer schon heisst wie die Göttin der Treue – FIDES –, der sollte in Sachen Zuverlässigkeit neue Massstäbe setzen. Vor allem, wenn man, wie FIDES Information Services, seinen Kunden Realtime Daten im Bereich Finanzinformationen und Electronic Banking zur Verfügung stellt. Die 100%ige CS-Tochter mit Hauptsitz in Zürich hat nach einer Telecom-Lösung gesucht, die

den hohen Erwartungen des hochmotivierten Teams in Flexibilität, Einfachheit und Sicherheit mehr als gerecht wird. Schliesslich ist Kommunikation das A und O in der Finanzdienstleistung.

« **Mit Panasonic bedeutet weniger auch mehr: weniger Maintenance und externer Service durch die Integration von IP-Telefonen, dafür aber mehr Flexibilität fürs Team.** »



Hans Christen
Technischer Leiter Fides Information Services

Vision

Das neue System sollte kompromisslos die bestehende klassische Telefonie mit digitalen Endgeräten, DECT Funktelefonen, Voicemail-Funktion und der neuesten Technologie der «Voice over IP»-Telefone vereinen. Die einfache Wartung, die verwendeten Standards und die sichere Systemarchitektur sollen es den FIDES-Technikern erlauben, die Maintenance des Systems locker und kostengünstig zu übernehmen.

Entscheid

Der John Lay Electronics Partner Burkhalter Net Works trat mit der Panasonic Telefonanlage gegen ein System

von Siemens an. Ausschlaggebend für den Entscheid pro Panasonic war unter anderem die enge Beziehung zu Burkhalter Net Works. Ausschlaggebend war auch das attraktive Pricing, gepaart mit dem Vertrauen in die Marke Panasonic und die stabile Organisation von John Lay Electronics.

Ziele

Im Pflichtenheft der FIDES Information Services stand die Mobilität der verschiedenen Techniker und Sachbearbeiter im Hause ganz weit oben. Schliesslich muss ja in all den verschiedenen Räumen, in denen die Grossrechner und Server stehen, gearbeitet werden. Für einen einfachen Umzug der Mitarbeiter an andere Arbeitsplätze innerhalb des Gebäudes und deren einfache Wartung sollen IP-Telefone zum Einsatz kommen. Diese müssen am neuen Standort ganz unkompliziert in die bestehende Netzwerkinfrastruktur eingebaut werden können. Als Ergänzung zur Funktelefonlösung sollen zudem für alle Mitarbeiter eigene Sprachboxen eingerichtet werden.

Lösung

Heute erledigt eine für den Betrieb von DECT Funktelefonen, digitalen Systemendgeräten und IP Telefonen

ausgelegte Panasonic TDA200 IP-Hybrid-Telefonanlage ihren Job mehr als pflichtbewusst. Die DECT-Funktelefonlösung mit den kompakten und sehr einfach zu bedienenden Systemendgeräten, arbeitet dabei sehr stabil und wird den hohen Erwartungen in ihre Qualität mehr als gerecht. Jeder Mitarbeiter ist jetzt jederzeit erreichbar und abrufbar – dies natürlich auch dank dem angeschlossenen Voice Mail System Panasonic TVM50. Obwohl die Wartung des Systems durchaus intern gelöst ist, und die Burkhalter Net Works nur gerufen wird, um elementare Anpassungen vorzunehmen, wurde trotzdem ein Wartungsvertrag abgeschlossen. Er umfasst auch präventive Einsätze der Techniker von Burkhalter Net Works und stellt sicher, dass das Panasonic Telefonsystem in allen Bereichen immer einwandfrei und betriebssicher arbeitet. Eine Gebührendaten-Managementsoftware von Phonestat ergänzt die umfassende Gesamtlösung zudem optimal und sorgt dafür, dass auch die Kosten der geführten Gespräche wirtschaftlich verifiziert werden können.

T7636 am Empfang





In Notfällen sind die Techniker immer erreichbar und mobil

Erfahrungen

Die Resonanz ist durchwegs positiv. Die Flexibilität der Mitarbeiter hat einen positiven Schub erhalten – wesentlich optimierte Arbeitsweisen und ein spürbar besserer Service sind die angenehmen Begleiterscheinungen.

Fazit

Bei diesem Projekt konnte John Lay Electronics Telecom Systems zusammen mit dem Partner Burkhalter Net Works neben dem jahrelangen Know-how eine weitere grosse Stärke ausspielen: Das Panasonic IP Hybrid System, das die Vorteile der traditionellen und der IP-Technologie nahtlos vereint. Dabei sind beide Welten in einem funktionierenden System zusammengeführt und lassen sich beliebig ausbauen.

Hardware

- Panasonic TDA200 IP Hybrid Telefonsystem Softwareversion 3.0
- 1 Primäranschluss als Verbindung zur Swisscom
- 12 Panasonic IP Systemtelefone NT136 für die Mitarbeiter mit Netzwerkanschluss
- 25 Panasonic Systemtelefone T7533 für alle Mitarbeiter in den Büros
- 6 Panasonic Systemtelefon T7665 in Peripherieräumen wie Sitzungszimmer, etc.
- 12 DECT Funksender installiert in den verschiedenen Stockwerken für eine komplette Abdeckung der Räume von Fides

- 35 DECT Funktelefone Panasonic TCA155 damit der grösste Teil der Mitarbeiter auch mobil erreichbar ist im Gebäude
- 1 Panasonic Voice Mail System TVM50 mit LAN-Integration, damit auch die Nachrichten per Mail an den entsprechenden Benutzer verschickt werden.

Software

- PhoneStat Gesprächskosten Management System

Referenzen siehe www.pbx.panasonic.ch

John Lay Electronics AG
Business Systems
Littauerboden 1
6014 Littau/Switzerland

Telefon +41 41 259 97 77
Telefax +41 41 259 97 67
pbx.info@johnlay.ch
www.pbx.panasonic.ch