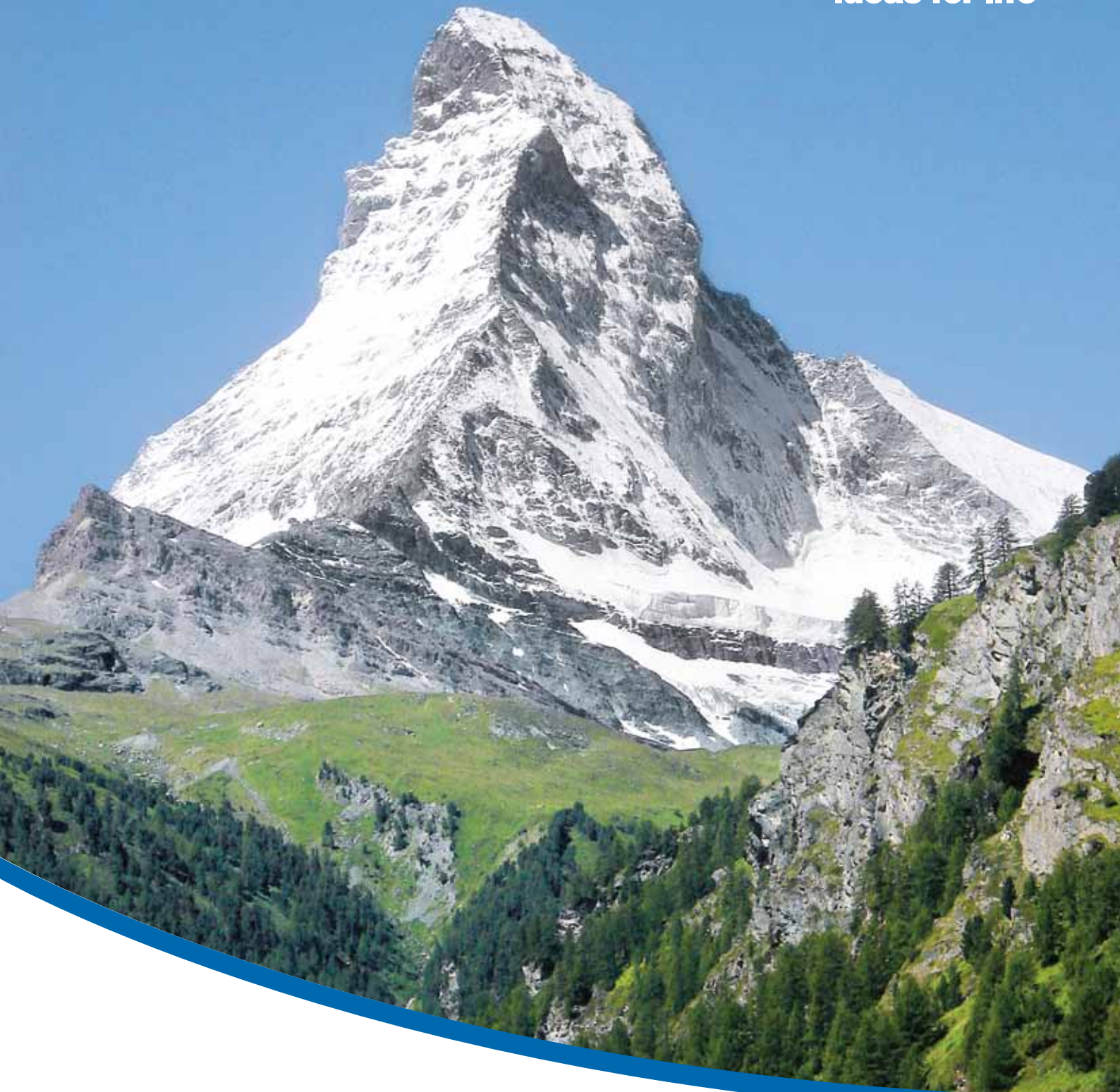


Panasonic
ideas for life



SCHÖNE AUSSICHTEN IN ZERMATT HOTEL CERVO MIT IP-TELEFONIE VON PANASONIC

Integrationspartner

STÖDER SÖHNE
ELEKTRO AG

 **John Lay Electronics**

KOMMUNIKATION AUF HÖCHSTEM NIVEAU – SEHR ZUR FREUDE DER GÄSTE UND DES PERSONALS

Ein Logenplatz über Zermatt: Das 2009 eröffnete Hotel Cervo (zu Deutsch «Hirsch») bietet alles, was ein alpiner Aufenthalt gehört: Stilvolle Ambiente, traumhafte Spa-Bereiche, eine exquisite Küche und einen grandiosen Ausblick auf das Matterhorn. Gut einhundert Meter über dem Dorf Zermatt gelegen, schafft die Hotel-Anlage im Chalet-Style eine perfekte Balance zwischen Tradition und Moderne hervorragend. Natürlich muss bei so viel Perfektion auch die Kommunikation höchsten Anforderungen genügen. Die Lösung von Panasonic schenkt den Gästen und dem Hotelpersonal einen hohen Komfort und harmoniert optisch ideal mit dem stilvollen Interieur. Die Integration des Hotelmanagementsystems über IP-Telefonanlage bietet weitere wertvolle Vorteile.



was zu einem unvergesslichen
randiosen Ausblick auf das Matter-
il die anspruchsvolle
die Kommunikationsinfrastruktur
personal einen hohen
agementsystems «Protel» in die



VISION UND ZIELSETZUNG

Vor seiner Eröffnung im Jahr 2009 wurde das Hotel Cervo von der Besitzerfamilie seit vielen Generationen als Ferienhaus genutzt. 2006 plante der gebürtige Zermatter Hotelier und Jäger, Daniel Lauber, das rustikale Chalet aus dem Jahr 1950 umzubauen und es als Hotel wiederzueröffnen. Zum Haupthaus mit Rezeption, Bar und Lounge wurden in der ersten, 7-monatigen Bauphase 3 weitere Chalets gebaut. In einer zweiten Phase sind noch 3 zusätzliche Chalets vorgesehen. Bereits in der Planungsphase bat Daniel Lauber seinen Partner für Elektro-Arbeiten, die Studer Söhne Elektro AG, um Rat hinsichtlich einer idealen Kommunikationsinfrastruktur. Diese musste die Einbindung der Hotelsoftware «Protel» ermöglichen, um jederzeit einen Überblick über den Zimmerstatus zu haben. Eine GSM-Integration sollte zudem eine permanente Erreichbarkeit sicherstellen und mit der drahtlosen Anbindung ans Internet wollte man den Gästen einen hohen Komfort bieten. Um einen reibungslosen Hotelbetrieb sicherstellen zu können, wünschte Daniel Lauber ferner eine Lösung, die eine lückenlose interne Kommunikation und einen perfekt funktionierenden Room-service garantiert. In Anbetracht der hohen Investitionen für das Gesamtprojekt sollte die vorgeschlagene Lösung zudem in einem bezahlbaren Kostenrahmen liegen.

ENTSCHEID

Die Firma Studer Söhne Elektro AG präsentierte dem Hotelier ein durchdachtes Konzept auf der Basis von Panasonic-Produkten mit dem IP-Kommunikationssystem TDE100 als Herzstück. Die persönliche Beratung und die langjährige Erfahrung der Studer-Elektrofachleute überzeugten Daniel Lauber ebenso wie das attraktive Kosten-/Nutzenverhältnis und die Leistungsmerkmale der Panasonic-Produkte. Wichtig war dem Hotelier auch, dass das Projekt von A bis Z von der gleichen Firma betreut wurde: Von der Beratung über die Installation und Inbetriebsetzung bis hin zur Schulung erhielt das Hotel Cervo alles aus einer Hand.

LÖSUNG

Das Internet ist ein immer wichtiger werdender Vertriebsweg für Hotels. Online-Buchungen und -Zimmerstatusanfragen sind bequem für den Gast und ermöglichen Reservierungen ohne Transaktionskosten. Für automatisierte Prozesse setzt Hotelier Daniel Lauber auf die Branchensoftware «Protel». Mit dem Panasonic IP-Telekommunikationssystem TDE100 installierte die Firma Studer Söhne Elektro AG eine Infrastruktur, in die sich «Protel» problemlos integrieren liess. Auf der Basis der innovativen Kommunikationsplattform konnten auch alle anderen Anforderungen des Hoteliers erfüllt werden: Mit 4 Systemtelefonen der DT/NT300er Serie, 16 Zimmerterminals, 3 DECT-Sendern und 3 DECT-Schnurlostelefonen verfügt das Hotel Cervo heute über ein modernes, wirtschaftliches Kommunikationssystem. Dank der GSM-Integration ist zudem eine optimale Erreichbarkeit gewährleistet. Selbst von extern kann Daniel Lauber jederzeit auf die Telefonanlage zugreifen oder Anrufe per Handy entgegennehmen. Dank einer Wireless-Lösung bietet das Hotel Cervo zudem den drahtlosen Internetzugang: Gäste surfen mit dem eigenen Laptop bzw. PDA im World-Wide-Web oder empfangen und verschicken ihre Mails. Auch für die Zukunft ist bestens vorgesorgt: Die hohe Ausbaufähigkeit des Telekommunikationssystems TDE100 erlaubt jederzeit das problemlose Anschliessen weiterer Geräte. Dies ist besonders wichtig, weil zu den bisher 16 installierten antiken Zimmertelefonen (Terminals) bis zum Endausbau der Hotelanlage noch 17 weitere folgen werden.

ERFAHRUNGEN

Das Personal schätzt die einfache Bedienung und die vielen hilfreichen Funktionen, die dank der IP-Technologie durch die Verschmelzung der Daten- und Sprachwelt möglich sind. Vor allem die Integration von «Protel» ist für den Hotelbetrieb äusserst wertvoll. Die Kombination der vielfach ausgezeichneten Branchensoftware mit der Panasonic-IP-Telefonie verdeutlicht den markanten Mehrwert einer IP-basierten Lösung. Ein Beispiel: Sobald ein bereits bekannter Gast im Hotel Cervo anruft, wird am Bildschirm automatisch seine Gästekartei eingeblendet. Das gibt dem Personal die Möglichkeit, sich kurz auf das Gespräch vorzubereiten, bevor es den Anruf entgegennimmt. Dank der Voice-Mail-Funktion ist zudem eine maximale Erreichbarkeit gewährleistet. Hotelier Daniel Lauber bestätigt denn auch gerne, dass er mit der Panasonic-Lösung sehr zufrieden ist: «Alles funktioniert bestens, die Bedienung ist sehr einfach. Wir nutzen die vielen tollen Funktionen und sind begeistert von der sensationellen Kombination mit Protel.»

FAZIT

Panasonic verfügt in seinem Produktportfolio auch für mittelgrosse oder kleinere Unternehmen wie das Hotel Cervo über IP-basierte Kommunikationslösungen zu attraktiven Preisen mit einem sehr erfreulichen Kosten-/Nutzen-Verhältnis. Dank offenen Schnittstellen liess sich beim Hotel Cervo auch die Branchensoftware «Protel» problemlos in die IP-Telefonanlage TDE100 integrieren. So verfügt das Hotel Cervo heute über ein massgeschneidertes Kommunikationssystem, das alle Wünsche erfüllt. Die hohe Skalierbarkeit der Anlage gewährleistet zudem den flexiblen Ausbau: Neue Geräte lassen sich jederzeit schnell und einfach integrieren.

HARDWARE

- Panasonic IP-Kommunikationssystem TDE100
- 4 Systemtelefone der DT/NT300er Serie
- 16 antike Zimmerterminals
- 3 DECT Sender
- 3 DECT TCA275 Handys
- PSM Interface für Protel-Anbindung
- Voice Mail

